

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Identiteit van de dienstverlener

Handelsnaam: Mint Travels

Juridische naam: Judy Debois EZ

Rechtsvorm: Eenmanszaak

Ondernemingsnummer: 0803.159.010

Vestigingsadres: Eindestraat 45 bus B, 3650 Dilsen-Stokkem

E-mail: judy@mint-travels.be

2. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen en diensten geleverd door Mint Travels, ongeacht of Mint Travels optreedt als reisbemiddelaar dan wel als organisator.

3. Rollen: reisbemiddelaar vs organisator

3.1. Reisbemiddelaar

Wanneer Mint Travels optreedt als reisbemiddelaar, handelt zij uitsluitend als tussenpersoon tussen de klant en derde dienstverleners zoals airlines, hotels of andere aanbieders. De overeenkomsten voor deze reisdiensten komen rechtstreeks tot stand tussen de klant en de betrokken derde.

3.2. Reisorganisator

Wanneer Mint Travels minstens twee reisdiensten combineert en deze als één geheel aanbiedt of verkoopt, treedt zij op als reisorganisator in de zin van de Belgische wetgeving inzake pakketreizen.

Mint Travels treedt op als reisbemiddelaar wanneer zij één of meerdere reisdiensten (zoals vluchten of hotels) aanbeveelt en de klant deze diensten zelf en rechtstreeks boekt bij de betrokken dienstverlener. In dat geval komt de overeenkomst uitsluitend tot stand tussen de klant en de derde dienstverlener, en is Mint Travels geen partij bij de uitvoering van deze reisdienst.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door:

- schriftelijke aanvaarding van de offerte (waaronder WhatsApp, e-mail), of
- betaling van de factuur.

Elke schriftelijke bevestiging door de klant waaruit ondubbelzinnig blijkt dat toestemming wordt gegeven om over te gaan tot boeking (zoals onder meer de formulering "oké, boek maar", "akkoord" of gelijkaardige bewoordingen via WhatsApp, e-mail of andere schriftelijke

communicatiemiddelen) geldt als een rechtsgeldige en bindende aanvaarding van de offerte en van deze algemene voorwaarden.

5. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn vermeld in euro, tenzij anders aangegeven. Betalingsvoorwaarden worden per offerte bepaald. Eventuele service fees zijn niet terugbetaalbaar, tenzij anders vermeld.

6. Annuleringen en wijzigingen

Annulatie- en wijzigingsvoorwaarden zijn afhankelijk van de voorwaarden van de betrokken dienstverleners (zoals airlines, hotels of andere aanbieders). Eventuele kosten die hieruit voortvloeien zijn integraal ten laste van de klant.

Er wordt door Mint Travels standaard **geen annulatie-, bijstands- of reisverzekering** inbegrepen of mee verkocht, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen en vermeld in de offerte of boekingsbevestiging.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Bij bemiddeling

Wanneer Mint Travels optreedt als reisbemiddelaar, is zij niet aansprakelijk voor de uitvoering van de door derden geleverde reisdiensten (zoals vluchten, hotels of andere diensten). De aansprakelijkheid van Mint Travels beperkt zich in dat geval tot correcte informatieverstrekking en zorgvuldige bemiddeling.

7.2. Bij organisatie

Wanneer Mint Travels optreedt als reisorganisator, is haar aansprakelijkheid beperkt tot wat dwingend wordt opgelegd door de Belgische wetgeving inzake pakketreizen. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het totale bedrag van de door de klant betaalde reissom, behoudens in geval van opzet of grove fout.

7.3. Overmacht

Mint Travels is niet aansprakelijk voor het geheel of gedeeltelijk niet-nakomen van haar verplichtingen indien dit te wijten is aan overmacht, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, extreme weersomstandigheden, stakingen (met inbegrip van luchtverkeersleiding en transport), pandemieën, oorlog, terrorisme, overheidsbeslissingen of andere onvoorzienbare en onvermijdbare omstandigheden buiten haar wil.

8. Insolventiebescherming

Mint Travels is aangesloten bij een erkend garantiefonds dat instaat voor bescherming bij insolventie, conform de Belgische wetgeving.

9. Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na vaststelling van het probleem schriftelijk te worden gemeld aan Mint Travels via judy@mint-travels.be, met

een duidelijke omschrijving van de feiten. Mint Travels zal de klacht binnen een redelijke termijn behandelen en streeft naar een minnelijke oplossing.

10. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Enkel de Belgische rechtbanken zijn bevoegd.

DEEL 2:

SAMENWERKINGSOVEREENKOMST / OPDRACHTVOORWAARDEN

1. Voorwerp

Deze samenwerkingsovereenkomst regelt de samenwerking tussen Mint Travels en de klant met betrekking tot de organisatie en/of bemiddeling van reizen. Deze overeenkomst wordt gelezen in samenhang met de Algemene Voorwaarden van Mint Travels, die integraal van toepassing zijn.

2. Scope van de opdracht

De opdracht omvat uitsluitend de diensten zoals beschreven in de offerte. Niet inbegrepen diensten vallen buiten de verantwoordelijkheid van Mint Travels.

3. Vluchten

3.1. Indien de vlucht door Mint Travels wordt geboekt, gebeurt dit als bemiddelaar tenzij anders vermeld. 3.2. Indien de klant zelf de vlucht boekt (bv. bij airlines die geen boekingen door derden toestaan), maakt deze vlucht geen deel uit van het reiscontract.

4. Identiteitsgegevens

De klant bezorgt correcte identiteitsgegevens (zoals op de identiteitskaart of het paspoort). Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de boeking en administratieve afhandeling van de reis.

5. Bevestiging, prijswijzigingen en uitvoering

5.1. De uitvoering van de opdracht start uitsluitend na schriftelijk akkoord van de klant en na ontvangst van de vereiste identiteits- en boekingsgegevens.

5.2. Indien zich vóór de effectieve boeking een prijswijziging of verhoging voordoet (bijvoorbeeld door tariefwijzigingen van airlines, hotels of andere dienstverleners), zal Mint Travels de klant hiervan vooraf en schriftelijk op de hoogte brengen. De boeking wordt pas uitgevoerd na uitdrukkelijk akkoord van de klant met deze gewijzigde prijs.

5.3. Elektronische communicatie, waaronder maar niet beperkt tot e-mail en WhatsApp-berichten, geldt tussen partijen als geldig bewijs van akkoord, kennisgevingen en afspraken.

DEEL 3 – extra pagina: Wie ben ik?

Mint Travels is een onafhankelijke reisagent gespecialiseerd in persoonlijk reisadvies en maatwerkreizen. De onderneming wordt uitgebaat door **Mint Travels (handelsnaam van Judy Debois EZ)**, gevestigd in België.

Bij Mint Travels staat transparantie, correcte begeleiding en persoonlijk contact centraal. Elke reis vertrekt vanuit jouw wensen en wordt stap voor stap opgebouwd, met duidelijke afspraken en zonder verborgen verrassingen.

Hoe werken wij?

Persoonlijk reisadvies

Mint Travels begeleidt je bij het plannen van je reis: van bestemming en timing tot vluchten, hotels en praktische tips. Je ontvangt steeds een duidelijke offerte, afgestemd op jouw reisplannen.

Verzekering en garantiefonds

Mint Travels is aangesloten bij een erkend **garantiefonds voor bescherming bij insolventie**, conform de Belgische wetgeving inzake pakketreizen. Hierdoor ben je als klant beschermd indien Mint Travels haar verplichtingen door insolventie niet meer zou kunnen nakomen. Daarnaast beschikt Mint Travels over een **beroepsaansprakelijkheidsverzekering**, die dekking biedt voor haar activiteiten als reisagent.

Privacy & GDPR

Mint Travels hecht veel belang aan jouw privacy en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Welke gegevens verwerken wij?

- Identiteitsgegevens (zoals naam, geboortedatum, nationaliteit)
- Contactgegevens (zoals e-mail en telefoonnummer)
- Reisgerelateerde informatie nodig voor boekingen

Waarom verwerken wij deze gegevens?

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt:

- voor het opmaken en uitvoeren van reisboekingen;
- om correct te kunnen communiceren over jouw reis;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Identiteitsdocumenten worden enkel opgevraagd wanneer dit noodzakelijk is voor de boeking bij airlines of accommodaties.

Bewaring en bescherming

- Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering en administratieve afhandeling van de reis.
- Mint Travels deelt gegevens uitsluitend met betrokken dienstverleners (zoals airlines of hotels) wanneer dit nodig is voor de boeking.

Voor vragen over je persoonsgegevens of om je rechten uit te oefenen (inzage, correctie of verwijdering), kan je contact opnemen via judy@mint-travels.be.

Vragen?

Heb je vragen over onze werkwijze of jouw reis? Neem gerust contact op. Transparantie en duidelijke communicatie staan bij Mint Travels altijd voorop.